

TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION



**COLOQUE EL MUNDO
EN SUS MANOS**

CAP
Consulting Group

Informes:
Trv. 15 B No. 46 - 16 Oficina 511 Bogotá DC - Colombia
Telefax: (+ 571) 288 2578
Cel.: 313 8387146 - 315 6759068 - 300 2081432
marketing@capcgl.info - www.capcgl.info

Las tecnologías de Información y Comunicación (Tics), le permiten a las empresas optimizar sus operaciones, generando de esta manera solidez en sus procesos y en los resultados de estos.

En otras palabras, permiten ofrecer productos de calidad con servicios que generan valor a sus clientes. En la medida que aprovechemos los recursos tecnológicos, podremos acercarnos mas y mas a los requerimientos que tienen nuestros clientes en todos sus niveles y generar soluciones eficientes y reales a esos requerimientos.

Vemos entonces que las tecnologías de información y comunicación (tic's), se convierten en una herramienta que ayuda a complementar cada uno de los procesos que desarrolla la Organización en sus diferentes niveles de operación.

Hoy en día contamos con herramientas, compuestas por hardware y software, desarrolladas para facilitar el acceso de nuestros procesos al mercado, manejando y controlando de manera optima todos y cada uno de los procesos y los recursos que intervienen.

Encontramos en el mercado soluciones tecnológicas con múltiples aplicaciones y también desarrolladores de soluciones a la medida, siendo las dos alternativas completamente validas para alcanzar nuestras metas empresariales.

La tecnología determina la forma como nos comunicamos y producimos soluciones para nuestros clientes.

La gran realidad es que en el momento que comenzamos a contar con herramientas de tecnología, como apoyo a nuestros procesos directivos, administrativos, comerciales y operativos, seremos mas competitivos y nuestros recursos mas productivos.

El resultado siempre será una mejor conexión con el mundo entero, mayor facilidad para penetrar mercados, realizando actividades comerciales y de mercadeo mas eficientes.

Claro está que no basta con tener recursos tecnológicos de ultima generación, si estos no se ajustan a los requerimientos del core business de la Organización.

Así implementemos una aplicación genérica, es imprescindible contar con un servicio de apoyo en el proceso de implementación y soporte, que serán las variables que van a determinar el éxito definitivo en el logro de los resultados y máximo aprovechamiento de las herramientas utilizadas. **No se trata de contar con lo ultimo en tecnología, se debe aprovechar al máximo el recurso para ser mas competitivos.**

TIC's [Consultoría y Capacitación a la Medida](#)
