

# CAPACITACION “KPO”



## Knowledge Process Outsourcing **GESTION EFICIENTE DEL CONOCIMIENTO**

**CAP**  
*Consulting Group.*

Informes:  
Trv. 15 B No. 46 - 16 Oficina 511 Bogotá DC - Colombia  
Telefax: (+ 571) 288 2578  
Cel.: 313 8387146 - 315 6759068 - 300 2081432  
marketing@capcgl.info - [www.capcgl.info](http://www.capcgl.info)

Hoy en día encontramos una tendencia a nivel mundial; se trata de la importancia que se comienza a dar a la gestión del conocimiento, que de manera acotada podemos definir como la manera en que las Organizaciones buscan potencializar las capacidades de sus equipos de trabajo, a través de procesos permanentes de capacitación y entrenamiento permanente, que ayuden a cumplir los objetivos individuales, obteniendo como resultado el cumplimiento de las metas corporativas.

De esta manera, las organizaciones en todo el planeta buscan ofrecer a sus colaboradores sistemas de formación y capacitación de habilidades, que permitan generar mayores niveles de motivación y productividad para todos sus procesos.

Es así como cada día, las organizaciones no solo deben satisfacer las necesidades de los clientes que encuentran en su mercado, además, se debe satisfacer las necesidades y expectativas de cada uno de sus colaboradores.

Hemos venido presenciando un cambio total en todos los procesos organizacionales, es una evolución que trae una serie de ventajas y beneficios a todos aquellos que participan de alguna manera en los diferentes procesos de producción y comerciales.

### **“KPO” Knowledge Process Outsourcing, se convertirá en el principal diferenciador de las compañías de mayor competitividad.**

Vemos de esta manera que existe una gran oportunidad en el mundo empresarial, se trata de aprovechar la coyuntura y evolución del mercado comercial y laboral, para generar relaciones duraderas tanto con clientes como con los propios colaboradores, de forma que se genere un concepto evolucionado de calidad total y mejoramiento continuo.

Solamente las organizaciones que son capaces de gestionar de manera eficiente el conocimiento de sus colaboradores, tendrán la posibilidad de sobrevivir a los vertiginosos cambios que se presentan en el mundo de los negocios.

Las organizaciones tienen dos opciones para permanecer en su mercado con un excelente clima laboral:

✓ Realizar grandes inversiones contratando de manera directa equipos multidisciplinarios para gestionar el conocimiento de sus colaboradores, o

**✓ Contar con equipos de formación especializados, invirtiendo menos recursos y esfuerzos, bajo la figura del outsourcing o tercerización de procesos del conocimiento “KPO”.**

[Le ayudamos a formar un equipo GANADOR](#)

---